

# 外贸发展专项资金（中小） 网络管理应用 用户注册/登录操作指引

2022年7月

## 一、中小企业新用户注册

**步骤 1：**在 IE 或 360 极速浏览器中直接输入外贸发展专项资金（中小）网络管理门户网站网址：<http://zxkt.mofcom.gov.cn>。外贸发展专项资金（中小）网络管理应用有关中小企业新注册用户可点击下图“**在线注册**”按钮，按提示进行用户注册操作。



**步骤 2：**新用户点击“在线注册”按钮后，进入商务部业务系统统一平台（以下简称统一平台）企业端的用户信息注册页面，按提示如实填写“**账号信息、用户信息（个人用户/境内企业）和个人信息**”，完成新用户统一平台的账号注册。



## 商务部业务系统统一平台 企业端

### 账号信息管理



🔑
快速获取账号

尊敬的用户，您正在进行的是商务部业务系统统一平台—外贸发展专项资金（中小）网络管理应用的企业端用户账号注册操作。具体注册流程将分为以下两个步骤：

- 1、统一平台用户注册。请根据您的实际情况填写下方信息，完成统一平台用户账号注册。
- 2、企业资质信息完善。在完成统一平台用户注册后，跳转进入业务功能选取页面——选取“中小资金应用”打开申请页面——点击“申请”按钮打开用户资质声明页面——阅读“声明”内容后点击“同意”按钮完善企业资质信息——完成企业资质信息完善后返回业务大厅等待管理机关审核。

请您在下方填写账号注册信息，如果您已有统一平台账号，请点击 [这里](#) 登录

👤
账号信息

请输入您的账户信息

<p><small>*登录账号（包含英文和数字，至少8位）</small></p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="请输入登录账号"/>	<p><small>*显示名(中文不超过20位，英文和数字不超过40位)</small></p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="请输入显示名"/>
<p><small>*密码（10-20位，须包含大小写字母、数字）</small></p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="password" value="请输入密码"/>	<p><small>*确认密码（两次输入的密码必须相同）</small></p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="password" value="请确认密码"/>

📄
请选择您的账号类型

个人用户
境内企业
境外企业

请输入您的企业基本信息

\*组织机构代码/统一社会信用代码（统一社会信用代码18位）

▼ 统一社会信用代码

样例

进出口企业代码

样例

👤
个人信息

您所补充的信息将用于密码找回，请务必填写正确、有效的手机号和邮箱

请填写您的证件和邮箱信息

<p><small>*证件类型</small></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 0.8em; margin-right: 5px;">▼ 身份证</span> </div>	<p><small>*证件号码</small></p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="示例：110101200001011524"/>	<p><small>*邮箱</small></p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="示例：typt@mofcom.gov.cn"/>
--	--	--

请填写并验证您的手机信息

<p><small>*手机号码（仅支持中国大陆手机号）</small></p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="示例：13901234567"/>	<p><small>*短信验证码</small></p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <span style="background-color: #f08080; color: white; padding: 2px 10px; border: 1px solid #ccc; font-weight: bold;">获取短信验证码</span> </div>
---	--

注册

关闭

版权所有：中华人民共和国商务部

2

**步骤 3:** 新用户完成在统一平台账号注册后，页面将跳转进入应用选取页，用户点击“**中小企业开拓资金**”应用下方的“**业务申请**”按钮进行应用添加。



或者通过个人业务大厅首页左上角的“增加应用”，打开选择应用页面，选择“综合业务”分类，申请添加“外贸发展专项资金（中小）网络管理应用”。

**商务部业务系统统一平台 企业端**

您好! chenjiaceshi1      首页 / 账号管理 / 修改密码 / 系统设置 / 操作指南 / 退出登录

**我的业务**  
:: 增加应用

**新增业务**  
:: 事项预约  
:: 我的事项  
:: 我的收藏  
:: 进度查询

**行政许可事项**  
:: 事项预约  
:: 我的事项  
:: 我的收藏  
:: 进度查询

客服电话 010-67870108

应用名称:

国内贸易    对外贸易    外商投资    经济合作    **综合业务**

应用名称	所属版块	操作
外贸发展专项资金（中小）网络管理应用	综合业务	申请
离退休干部信息管理OA系统	综合业务	申请
产业竞争力分析	综合业务	申请
全球价值链与中国贸易增加值核算数据库应用	综合业务	绑定 申请
反垄断数据信息系统	综合业务	绑定 申请
内外贸资金网络管理（内贸）	综合业务	绑定
内外贸资金网络管理（外贸）	综合业务	绑定
统一平台后台管理	综合业务	申请
统一平台企业库	综合业务	绑定
境内外互送应用	综合业务	绑定 申请

共2页 12条记录 第1页 [1-10] | << 1 2 >> | 输入页码  跳转

版权所有：中华人民共和国商务部

**步骤 4:** 新用户注册完成并申请添加外贸发展专项资金（中小）网络管理应用后，可通过个人业务大厅首页的应用名称后方的“**进入应用**”按钮，进入**外贸发展专项资金（中小）网络管理应用**。



**步骤 5:** 中小企业用户点击“进入应用”按钮后，页面将跳转至有关中小企业用户资质等详细信息注册页面，用户应仔细阅读“注册申明”，点击“同意”按钮，进行下一步信息填报操作。



中小企业用户应如实填写用户相关信息，具体内容如下图：





## 商务部业务系统统一平台

### 外贸发展专项资金（中小）网络管理应用

1 Step 注册须知
2 Step 填写信息
3 Step 信息确认
4 Step 注册成功

**填报人信息:**

填报人姓名: <input type="text" value="陈佳测试"/> <small>请如实填写个人姓名,不要填写单位名称</small>	传 真: <input type="text"/>
电 话: <input type="text"/> <small>格式: 区号-号码,请注意区号前不能有空格</small>	传 真: <input type="text"/> <small>格式: 区号-号码,请注意区号前不能有空格</small>
电子邮箱/QQ: <input type="text"/>	手 机: <input type="text"/>

希望工作人员填写手机号,方便管理部门通过短信的方式与您取得联系

---

**单位基本信息:**

行政区划:

企业归属:  地方直属  地方

统一社会信用代码:  注意: 请填写18位代码,英文字母必须为大写,已经填写统一社会信用代码的不需再填写组织机构代码,没有统一社会信用代码的请只填写组织机构代码,本项不填写。

组织机构代码:  注意: 请填写10位代码,9位的请在最后一位前加“-”,英文字母必须为大写。

单位名称:  请填写营业执照上的单位全称,一旦注册成功,不可修改。

地 址:  填写省、市、区、街道、门牌号(请尽可能详细)

邮 编:

电 话:  格式: 区号-号码,请注意区号前不能有空格

传 真:  格式: 区号-号码,请注意区号前不能有空格

单位网站:  如果没有可空缺不填!

单位简介:   建议单位简介500字以内

---

**单位详细信息:**

法人代表名称:  请如实填写营业执照上的法人姓名

注册资金:  元 请换算为人民币,保留整数

企业规模:

单位性质:  企业单位  社会团体  事业单位

经济类型:

企业类型:

以下部分如果有则填写,没有则可以不填

法人登记号:  (营业执照的登记号)

国税登记号:

地税登记号:

进出口企业代码:  进出口企业资格证书上的证书号

企业海关编码:  (有海关请务必填写,没有可以为空)

注册上年进出口总额:  (美元)

---

**行业和主营产品信息:**

行业划分:

请把左下方框中要选择的内内容选中,点“添加>>”按钮  
查看行业分类详细

主营业务和商品:

查看主营产品分类详细

---

**银行账号信息[请务必填写正确,否则后果自负]:**

开户银行:

银行账号:

银行户名:

请使用IE6.0或以上版本,注册常见问题请访问[问题解答](#)

版权所有: 中华人民共和国商务部 京ICP备05004093号 京公网安备 11010102003195号  
 技术支持: 中国国际电子商务中心

步骤 6: 中小企业用户完成有关用户信息填写后, 点击“注册会员”

按钮将完成会员注册，页面将返回个人业务大厅首页，中小企业用户注册提交的会员用户信息，**须通过地方业务主管部门审核通过后**，方可进行业务申报等工作。



## 二、中小企业用户登录

**步骤 1:** 原有已注册中小企业资金应用的老用户或新注册账号用户（须通过地方业务主管部门信息审核），可通过门户网站“**在线申报**”按钮，进入中小企业资金应用登录“**通知**”页面。



**步骤 2:** 进入“**通知**”页面，认真阅读通知相关内容，原有已注册中小企业资金的用户登录应用时**登录账号变更为“zxkt\_原账号”**，**原登录密码保持不变**。然后，按如下提示点击“**这里**”按钮进行登录。

## 通知

尊敬的用户，目前您使用的为**外贸发展专项资金（中小）网络管理应用**。2019年1月22日起，外贸发展专项资金（中小）网络管理应用已纳入商务部业务系统统一平台，请通过以下登录地址办理相关业务，**登录账号变更为“zxkt\_原账号”**，**登录密码保持不变**，原使用电子钥匙登录的用户请致电技术咨询客服电话400 886 3200变更用户登录类型 具体操作请参见《外贸发展专项资金（中小）网络管理用户注册/登录操作指引》。如有疑问请咨询：

统一平台客服电话：010-67870108/010-67801941      技术咨询客服电话：400 886 3200/010-67800213

<b>企业端用户</b> 请点击 <a href="#">这里</a> 进入登录页面	<b>管理部门用户</b> 商务部、地方商务主管机关用户请点击 <a href="#">这里</a> 进入登录页面
---	--

**步骤 3:** 点击这里后将自动转至统一平台企业端用户登录页面，输入注册外贸发展专项资金（中小）网络管理应用会员的“**用户名、密码和验证码**”。



中华人民共和国商务部  
MINISTRY OF COMMERCE OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

### 商务部业务系统统一平台 企业端

账号登录使用电子钥匙

PGNC 看不清，换一张

记住账号密码 [忘记密码?](#)  
 如果您还没有统一平台账号，[请申请!](#)

国家政务服务平台账号登录

#### 请您留意

如果您已经有业务应用账号，请使用快捷登录功能进行业务办理。

我们会尽量保存您原有的账号，给您带来的不便，敬请谅解。

**用户指南**

- 企业端操作手册
- IE兼容设置
- 电子钥匙使用说明

**客服电话**

010-67870108

**电子钥匙申请与更新**

**驱动下载**

DRIVER DOWNLOAD

**步骤 4:** 中小企业用户登录成功后即可进入个人业务大厅，选择外贸发展专项资金（中小）网络管理应用后方的“**进入应用**”按钮，进入业务申报操作页面。

商务部业务系统统一平台 企业端

您好! chenjiaceshi1      首页 / 账号管理 / 修改密码 / 系统设置 / 操作指南 / 退出登录

**我的业务**  
:: 增加应用

**新增业务**  
行政许可事项  
:: 事项预约  
:: 我的事项  
:: 我的收藏  
:: 进度查询

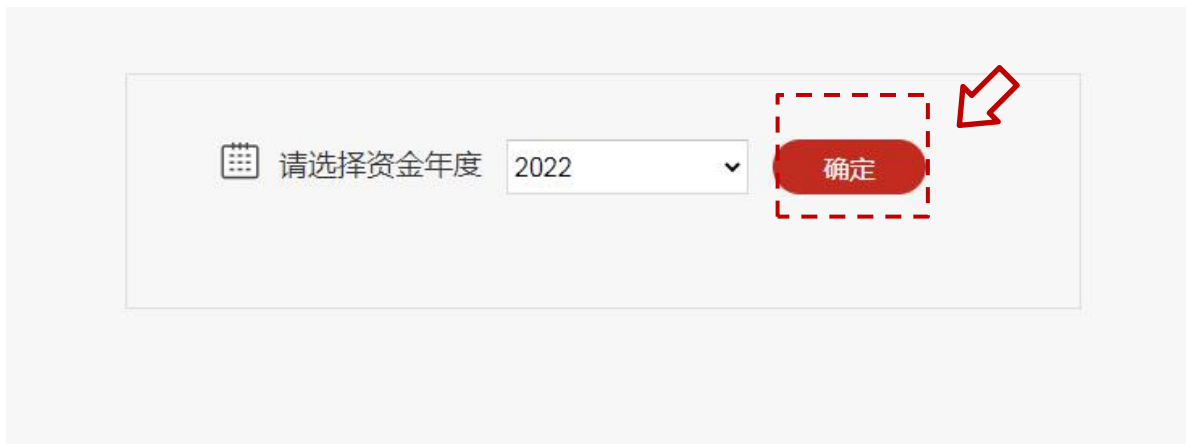
客服电话  
010-67870108

**我的业务**

应用名称:

应用名称	所属版块	操作
外贸发展专项资金 (中小) 网络管理应用	综合业务	进入应用

**步骤 5:** 中小企业用户完成登录后，进入年度业务申报操作页面，选择资金填报年度“2022”，点击“**确定**”按钮。



**步骤 6:** 点击“确定”后，页面将跳转至年度资金申报操作页面，用户可根据下图**左侧相关导航栏**，进行业务申报工作。



### 三、管理部门用户登录

**步骤 1:** **管理部门用户**可通过访问外贸发展专项资金（中小）网络管理门户网站，点击下图“**在线工作**”按钮进入登录通知页面。



**步骤 2:** 进入登录“通知”页面后，管理部门用户按下图商务部、地方商务主管机关用户点击“**这里**”按钮。



**步骤 3:** 点击这里后将自动转至统一平台管理端用户登录页面，输入已分配管理部门的用户名、密码（**登录账号变更为“zxkt\_原账号”，原登录密码保持不变**），输入验证码进行登录。



**步骤 4:** 管理部门用户登录成功后即可进入个人业务大厅，点击中外贸发展专项资金（中小）网络管理应用名称后的“**进入应用**”按钮，即可进入在线工作业务办理页面。管理部门进入在线工作页面后，根据左侧导航栏，按相关要求**进行企业资质审核等业务处理工作。**



## 四、中小企业用户密码找回服务

### (1) 有账号但忘记密码。

**步骤 1:** 中小企业用户注册统一平台账号后，如忘记了登录密码，可通过下图“**忘记密码？**”操作流程，找回登录密码。



**步骤 2:** 按下图选择第 4、外贸发展专项资金（中小）网络管理应用找回用户信息，点击“**这里**”按钮，进入下一步操作页面。

- 1、全国外商投资企业年度投资经营信息联合报告应用找回用户信息请点击 [这里](#)！
- 2、对外投资合作信息服务应用找回用户信息请点击 [这里](#)！
- 3、加工贸易服务促进体系找回用户信息请点击 [这里](#)！
- 4、外贸发展专项资金（中小）网络管理应用找回用户信息请点击 [这里](#)！

其他应用选择以下方式找回密码：



通过账号和邮箱  
重置密码



通过账号和手机验证码  
重置密码



找回账号

**步骤 3：账号/密码找回。**一是提供证明材料找回。请将《外贸发展专项资金（中小）网络管理应用账号密码重置申请》（通过“[点此下载](#)”链接下载），与企业营业执照、申请人身份证个人信息页扫描为 JPG 或 PDF 格式（营业执照与身份证扫描在一个文件内），通过“[找回账号](#)”提交审核资料或提交客服部门专用邮箱 [zxkt@ec.com.cn](mailto:zxkt@ec.com.cn)。



选择“常办理业务”选择“外贸发展专项资金（中小）网络管理应用”，并填写相关信息进行账号/密码找回，客服人员将在收到您的申请资料后两个工作日内处理。



**请您提交相关材料**

尊敬的用户您好，为保障您的账号及数据安全，请您提交以下材料找回账户和密码。统一平台客服人员确认材料后，系统会自动发送账户和密码至您的邮箱。如果希望通过短信接收账户和密码，请您填写并验证手机号码。感谢您的支持！

**登录账号（选填）**

请输入登录账号

\* 企业名称

请输入企业名称

\* 联系人姓名

请输入联系人姓名

\* 邮箱地址

示例: typ@moftcom.gov.cn

**手机号码（选填）**

示例: 13901234567

\* 附件1（请上传企业营业执照扫描件）  
请上传 jpg, jpeg, png, bmp 格式附件！

\* 附件2（请上传加盖公章重置密码说明）  
[\[重置密码情况说明模板下载\]](#)

## （2）忘记登录账号和密码

没有录入邮箱，手机号，企业信息（统一社会信用代码，组织机构代码）等情况，可拨打客服电话 010-67870108 咨询找回。

## （3）通过主管机关找回

通过原申请表中所报送的主管机关联系主管机关重置密码。

管理部门联系方式：<http://zxkt.mofcom.gov.cn/news/contact.jsp>

## 五、客户服务电话

❖ 统一平台用户注册/登录客服电话：

**010-67870108/010-67801943/010-67801176**

❖ 中小开拓资金技术咨询客服电话：

**400 886 3200/010-67800213**